

DAFTAR ISI

1. PENDAHULUAN

- A. LATAR BELAKANG
- B. TUJUAN
- C. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN

2. HASIL DAN PEMBAHASAN SURVEI KEPUASAN

A. RESPONDEN

B. PENILAIAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN

- 1) Informasi Akademik dan Non-akademik melalui website dan media sosial
- 2) Respon Positif Setiap Pengaduan Mahasiswa
- 3) Kelancaran Layanan Administrasi Akademik
- 4) Keramahan dan Ketanggapan Petugas Layanan Administrasi
- 5) Keberadaan Petugas Layanan
- 6) Kecepatan Penanganan Layanan Administratif
- 7) Kejelasan Informasi Layanan
- 8) Ketersediaan dan Kesiapan Petugas Layanan
- 9) Layanan Pengaduan
- 10) Informasi Pendaftaran UTTQ
- 11) Pelaksanaan UTTQ Sesuai Jadwal Kalender UTTQ
- 12) Kemudahan Akses Teknis Pelaksanaan UTTQ
- 13) Keobjektifitasan Penguji UTTQ
- 14) Respon Positif Penguji UTTQ
- 15) Pengumuman Nilai atau Hasil UTTQ Sesuai Jadwal
- 16) Kemudahan Akses Informasi Seputar UTTQ
- 17) Layanan Pengambilan Sertifikat UTTQ

C. OPINI PUBLIK

- 1) Menurut anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz ini bagi identitas anda sebagai seorang muslim yang baik
- 2) Menurut Anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz bagi penguatan kompetensi saudara sebagai Calon Alumni UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
- 3) Menurut Anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz bagi saudara untuk memahami kehidupan di masyarakat nanti
- 4) Menurut Anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz mendorong untuk mencintai Al-Qur'an
- 5) Menurut Anda, seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz mendorong saudara untuk memahami Al-Qur'an
- 6) Menurut Anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz mendorong saudara untuk mengamalkan Al-Qur'an
- 7) Menurut Saudara, seberapa penting ujian ini mendorong saudara untuk menjadikan Al-Qur'an sebagai sumber inspirasi dalam memecahkan masalah kehidupan.
- 8) Menurut saudara seberapa penting ujian ini menolong saudara untuk menjadikan Al-Qur'an sebagai sumber inspirasi dalam pedoman kehidupan

- 9) Menurut saudara, seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz dipertahankan
- 10) Apakah setelah ujian Tahsin dan Tahfidz anda merasa puas dengan kemampuan membaca Al-Qur'an Anda
- 11) Apakah setelah ujian Tahsin dan Tahfidz anda merasa puas dengan kemampuan membaca Al-Qur'an Anda
- 12) Apakah setelah Ujian Tahsin Dan Tahfidz anda merasa siap untuk menjadi Imam Sholat jika anda diminta jadi Imam Sholat.

3. KESIMPULAN DAN SARAN

4. INSTRUMEN SURVEI

1. PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Universitas secara keseluruhan memiliki fungsi dan tujuan memberikan pelayanan kepada *stakeholders* yang mencakup masyarakat, pemerintah, perusahaan, mahasiswa, calon mahasiswa serta orang tua/ wali. Universitas melalui unitnya bertugas untuk memberikan pelayanan secara maksimal kepada target sasaraannya sesuai fungsi struktur organisasi.

Dalam rangka mengukur kinerja dan pelayanan itu, UPT Ma'had al-Jami'ah melaksanakan survei kepuasan layanan yang rutin dilakukan setiap tahunnya. Laporan ini merupakan ringkasan dari survei kepuasan layanan UPT Ma'had al-Jami'ah yang diadakan tahun 2026. hal yang akan dibahas dalam laporan ini meliputi sikap dalam pelayanan, pemberian informasi, tanggapan atas keluhan, dan lain sebagainya.

Hasil dari survei ini akan memberikan manfaat secara langsung terutama dalam peningkatan kualitas layanan. Selain itu survei ini berguna sebagai *feedback* UPT Ma'had al-Jami'ah untuk mengetahui pendekatan kepada mahasiswa yang paling sesuai agar peran dan fungsi unit ini berjalan secara maksimal.

B. TUJUAN

Tujuan diadakannya Survei kepuasan layanan UPT Ma'had al-Jami'ah 2025 sebagai berikut:

1. Mengetahui sejauh mana mahasiswa mengerti akan fungsi UPT Ma'had al-Jami'ah
2. *Monitoring* kualitas layanan UPT Ma'had al-Jami'ah untuk mahasiswa
3. Sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas layanan dimasa yang akan datang

C. TARGET POPULASI DAN METODE PENGUMPULAN

Populasi dalam survei ini merupakan mahasiswa aktif UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi yang mengikuti proses ujian sertifikasi baca al-Qur'an atau sebagai peserta Ujian Tahfizh dan Tahsin al-Qur'an (UTTQ) yang secara langsung merupakan pengguna terhadap layanan yang ada di UPT Ma'had al-Jami'ah.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam kegiatan ini adalah metode survei dengan kuisiuner *online* sebagai alat. Pertanyaan dalam kuisiuner yang disebarkan terdiri dari pertanyaan terbuka dan tertutup. Kuisiuner ini sudah disusun dan disebarkan melalui media komunikasi secara *online* dan media sosial.

Bentuk jawaban dari setiap unsur layanan berupa angka dengan rentang 1 sampai 5 yang masing-masing angka tersebut mempunyai interpretasi sebagai berikut:

- 1) Angka 1 = "Sangat Tidak Puas"
- 2) Angka 2 = "Tidak Puas"
- 3) Angka 3 = "Biasa (Netral)"
- 4) Angka 4 = "Puas"
- 5) Angka 5 = "Sangat Puas"

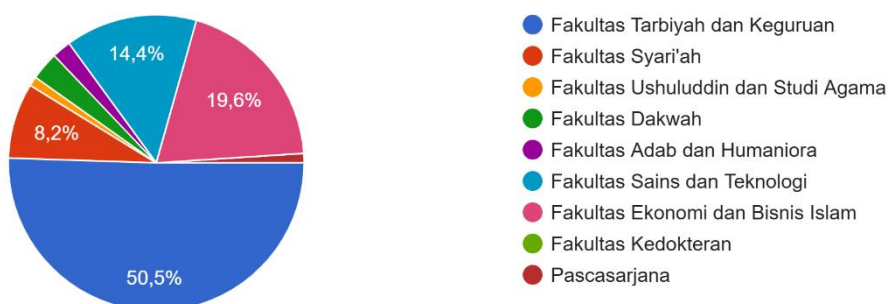
2. HASIL DAN PEMBAHASAN SURVEI KEPUASAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

Survei Kepuasan Layanan UPT Ma'had Al-Jami'ah tahun 2025 diisi oleh 97 mahasiswa aktif yang berasal dari berbagai fakultas yang berada di UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi dimana responden merupakan mahasiswa yang berasal dari angkatan Triwulan 1 tahun 2026

1) Asal Fakultas

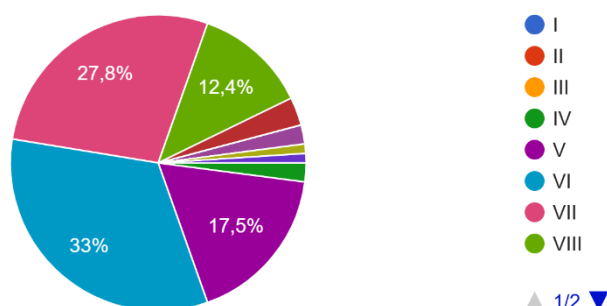
Fakultas
97 jawaban



No	Fakultas	Jumlah mahasiswa	Persentase
1	Fakultas Tarbiyah dan keguruan	49	50,5 %
2	Fakultas Syari'ah	8	8,2 %
3	Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama	1	1 %
4	Fakultas Dakwah	3	3,1 %
5	Fakultas Adab dan Humaniora	2	2,1 %
6	Fakultas Sains dan Teknologi	14	14,4 %
7	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam	19	19,6 %
8	Fakultas Kedokteran	0	0 %
9	Pascasarjana	1	1 %
Total		97	100 %

2) Tingkat Semester

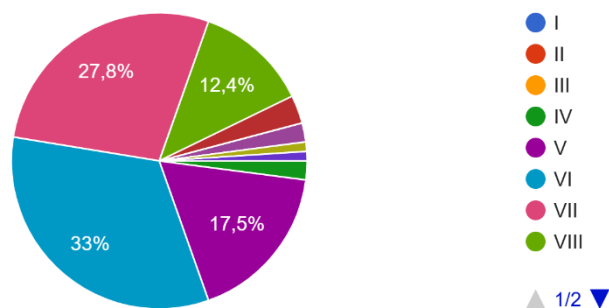
Tingkat Semester
97 jawaban



No	Tingkat Semester	Jumlah mahasiswa	Persentase
1	Semester 4	2	2,1 %
2	Semester 5	17	17,5 %
3	Semester 6	32	33 %
4	Semester 7	27	27,8 %
5	Semester 8	12	12,4 %
6	Semester 9	3	3,1 %
	Lain-lain	4	4,1 %
Total		97	100 %

Tingkat Semester

97 jawaban

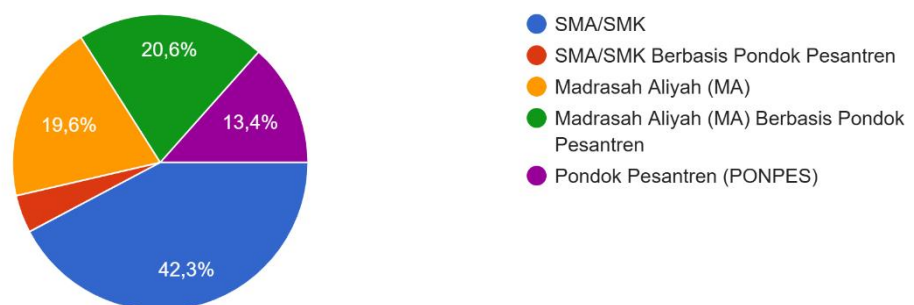


3) Latar Belakang Pendidikan

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah mahasiswa	Persentase
1	SMA/SMK	41	42,3 %
2	SMA/SMK Berbasis Ponpes	4	4,1 %
3	MA	19	19,6 %
4	MA berbasis Ponpes	20	20,6 %
5	Pondok Pesantren	13	13,4 %
Total		97	100 %

Latar Belakang Pendidikan

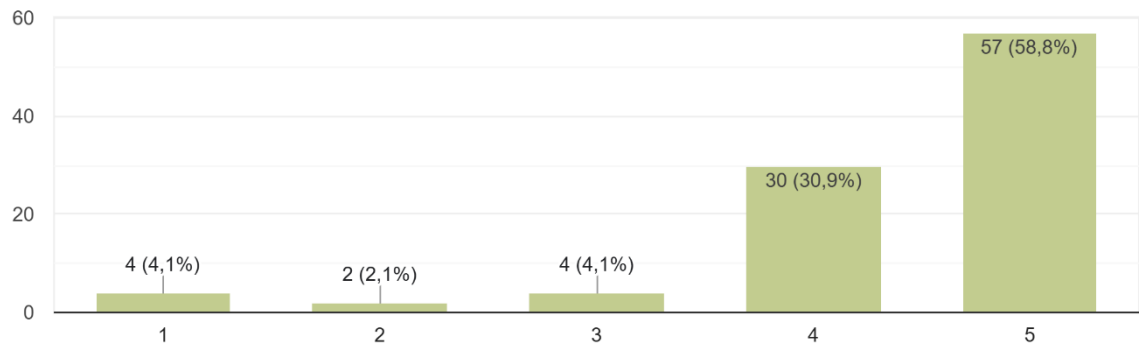
97 jawaban



B. PENILAIAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN

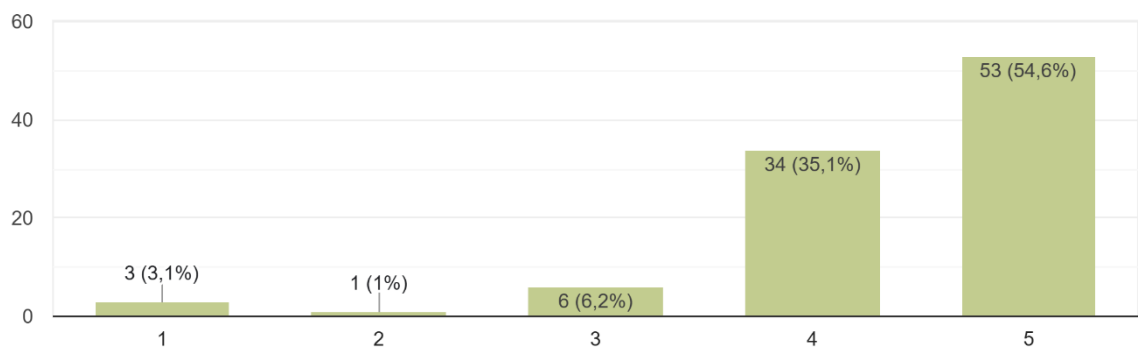
- 1)** Ma'had memberikan informasi akademik dan non-akademik melalui website dan media sosial lainnya

97 jawaban



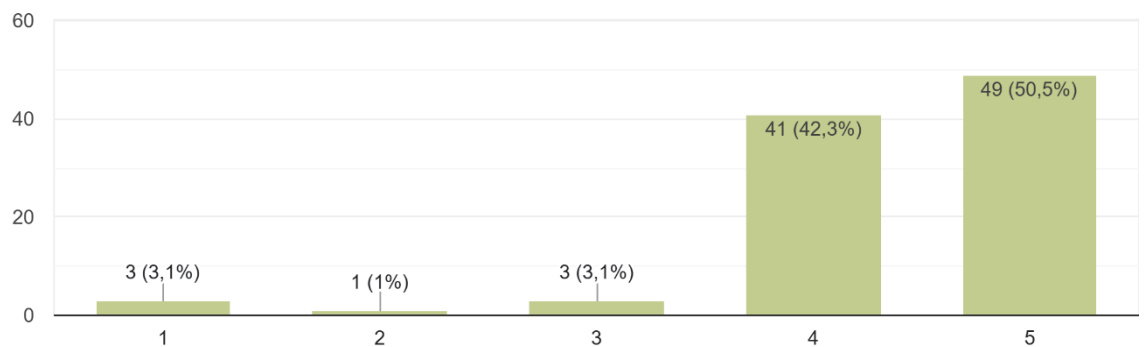
- 2)** Ma'had memberikan respon positif setiap pengaduan mahasiswa

97 jawaban

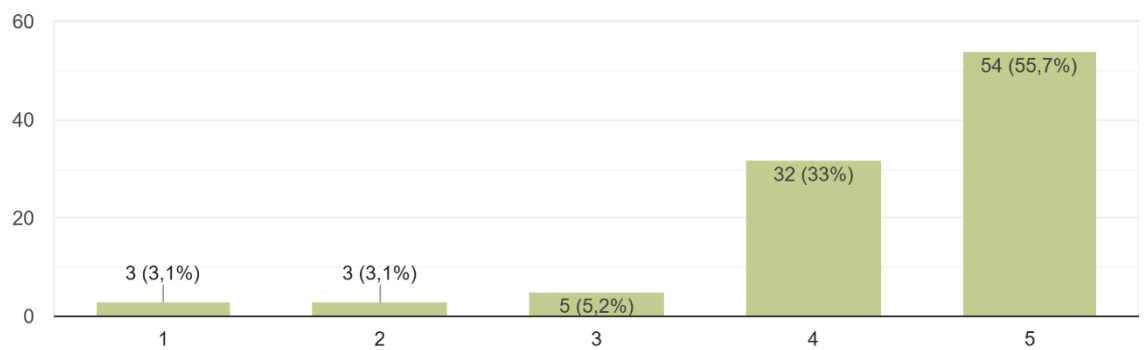


- 3)** Ma'had memberikan kelancaran layanan administrasi akademik

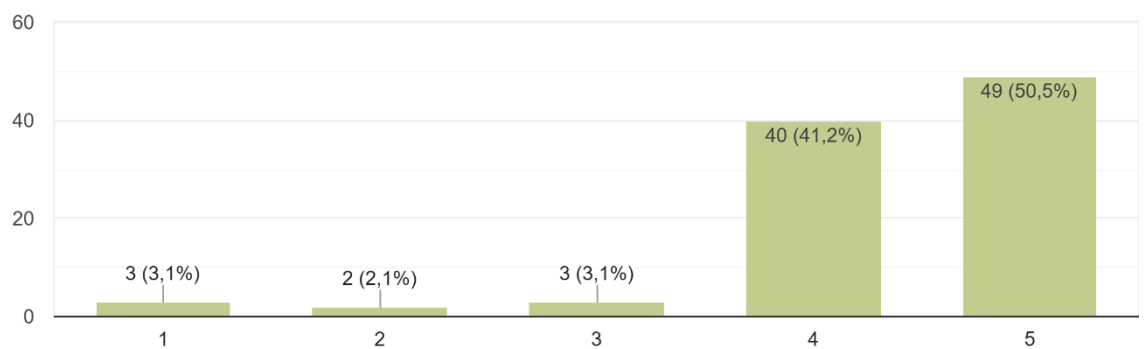
97 jawaban



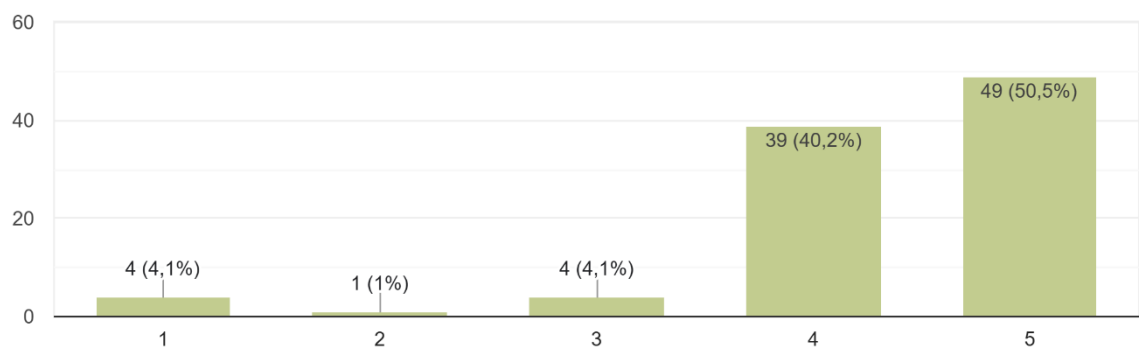
- 4)** Ma'had memberikan keramahan dan ketanggapan petugas layanan administrasi
97 jawaban



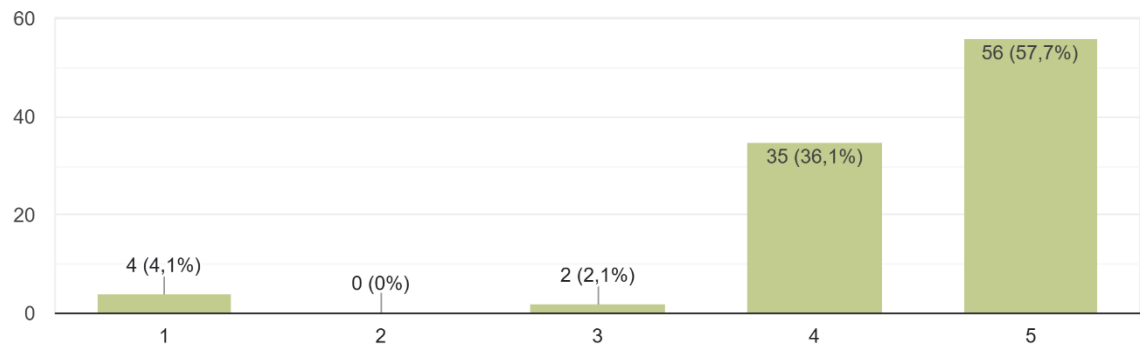
- 5)** Keberadaan petugas pelayanan di Ma'had pada saat mahasiswa membutuhkan layanan
97 jawaban



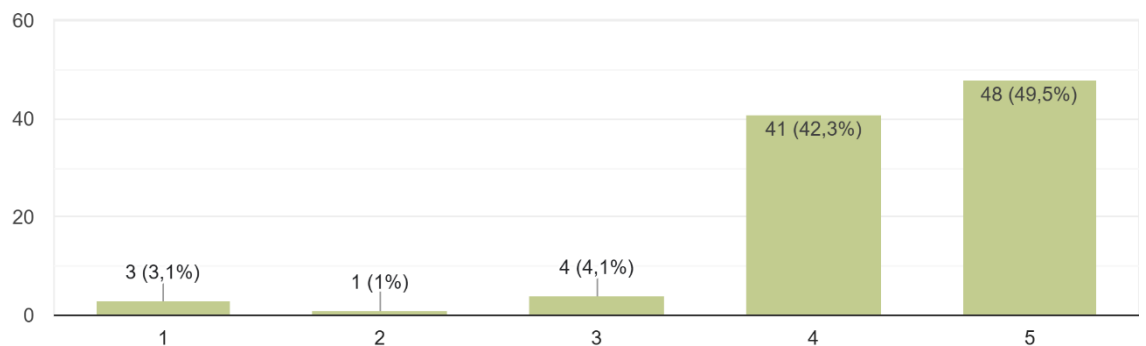
- 6)** Kecepatan petugas administrasi di Ma'had melayani mahasiswa
97 jawaban



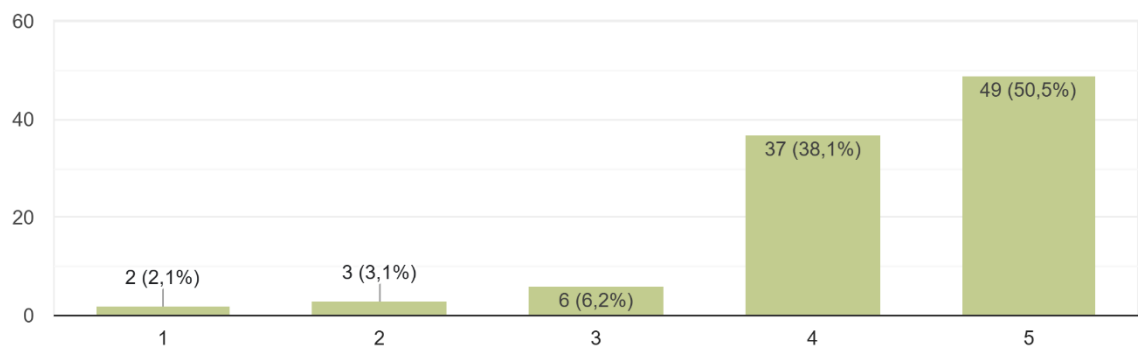
7) Ma'had memberikan kejelasan informasi layanan yang diberikan
97 jawaban



8) Kesediaan dan kesigapan petugas di Ma'had untuk menangani keluhan mahasiswa
97 jawaban

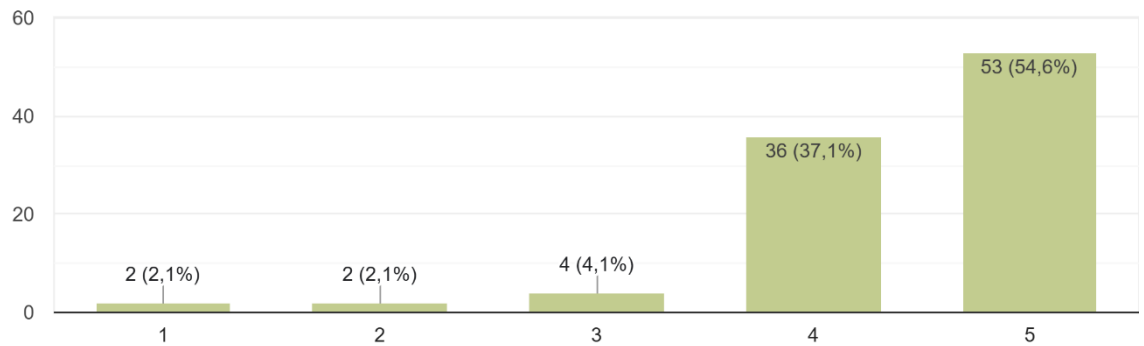


9) Ma'had membuka layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan
97 jawaban



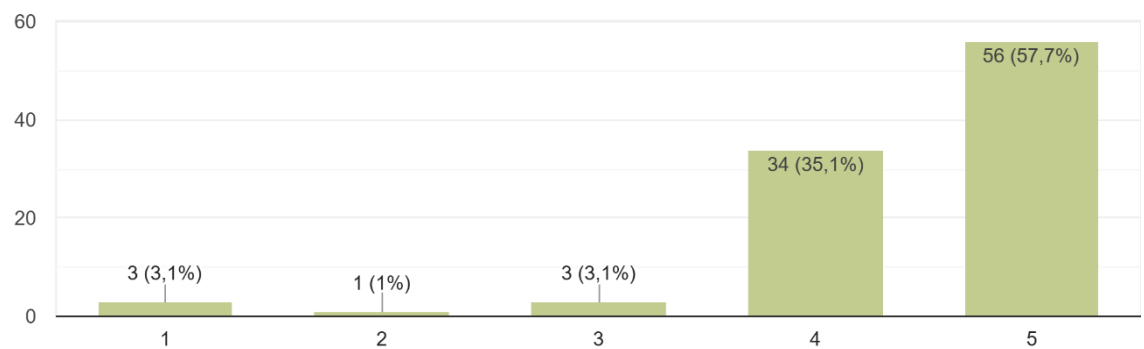
- 10)** Ma'had memberikan Informasi pendaftaran UTTQ selalu diumumkan selambat-lambatnya 3 hari sebelum pelaksanaannya

97 jawaban



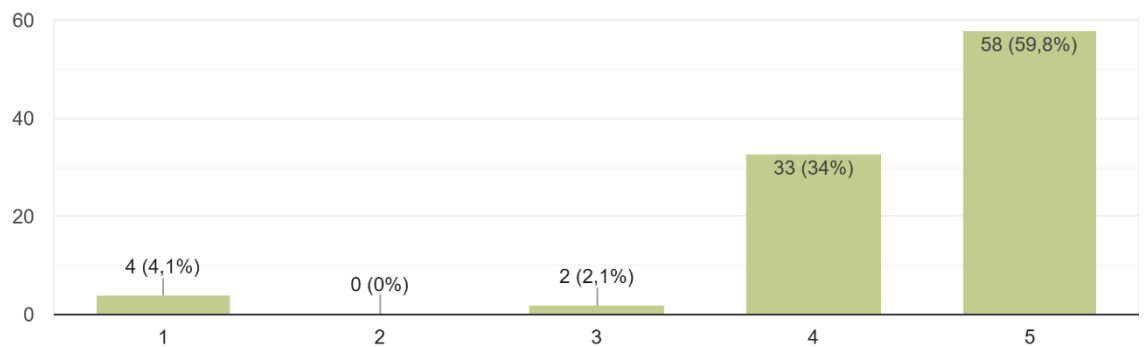
- 11)** Ma'had melaksanakan UTTQ sudah sesuai dengan kalender yang telah ditentukan

97 jawaban



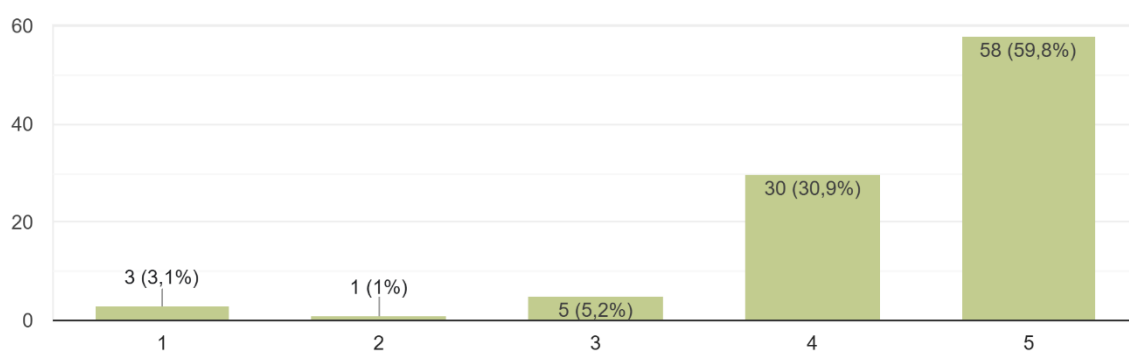
- 12)** Ma'had memberikan Informasi tentang teknis pelaksanaan UTTQ sudah mudah diakses

97 jawaban



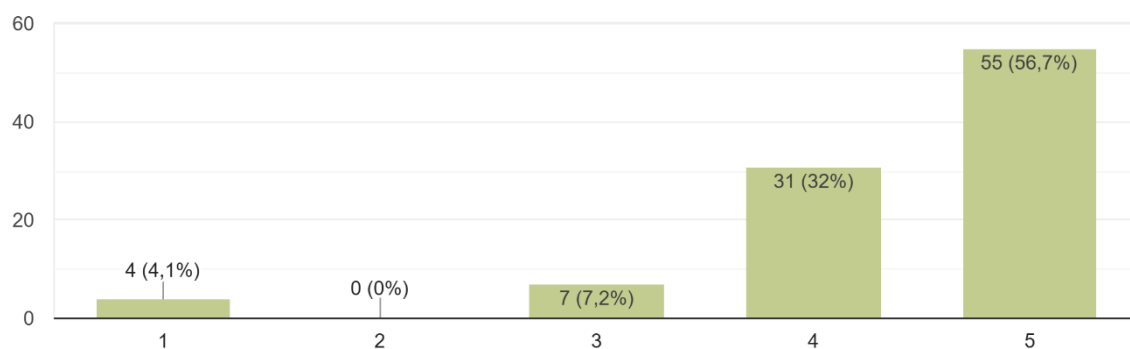
13) Para Penguji di Ma'had bersikap ramah dan menilai secara objektif sesuai ketentuan teknis penilaian

97 jawaban



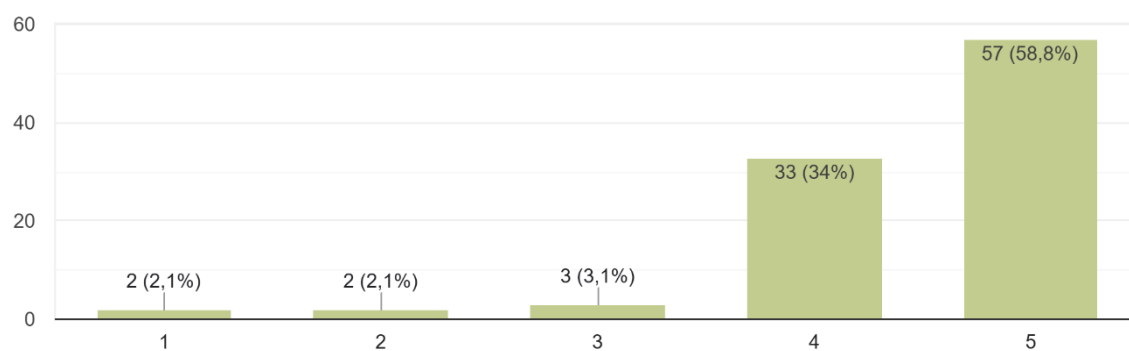
14) Para Penguji di Ma'had memberikan respon positif terhadap mahasiswa

97 jawaban



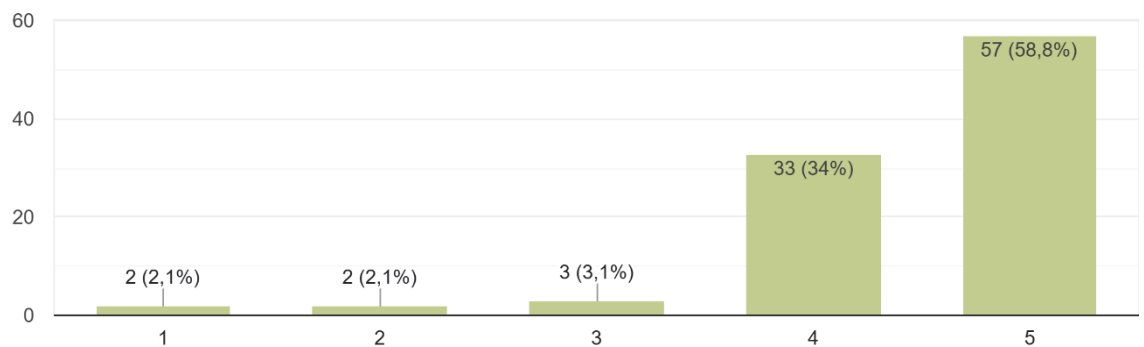
15) Ma'had menyampaikan pengumuman nilai atau hasil pelaksanaan UTTQ sudah sesuai jadwal yang telah ditentukan

97 jawaban



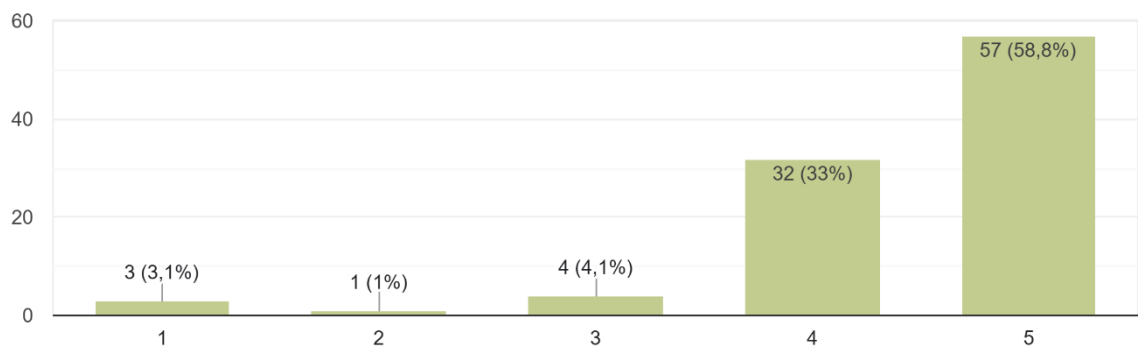
16) Ma'had memberikan akses informasi seputar UTTQ yang mudah dijangkau

97 jawaban



17) Ma'had memberikan Pelayanan pengambilan sertifikat UTTQ mengikuti jadwal yang sudah ditentukan

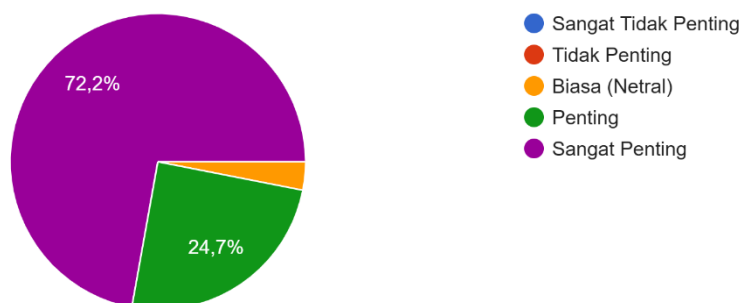
97 jawaban



C. OPINI PUBLIK

1) Menurut anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz ini bagi identitas anda sebagai seorang muslim yang baik

97 jawaban

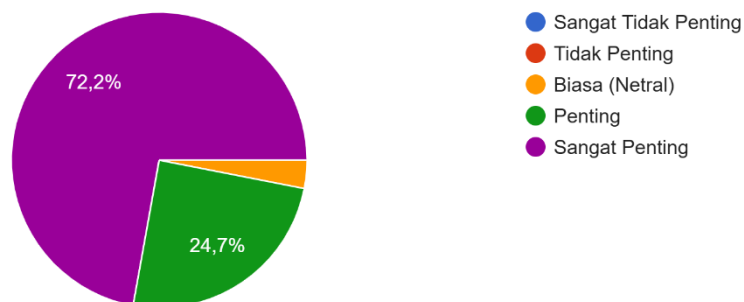


Seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfiz bagi seorang muslim yang baik sebagai berikut :

No	Penilaian	Jumlah Mahasiswa	Persentase (%)
1	Sangat penting	70	72,2 %
2	Penting	24	24,7 %
3	Biasa (netral)	3	3,1 %
4	Tidak penting	0	0 %
5	Sangat tidak penting	0	0%
Total		97	100 %

- 2) Menurut Anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz bagi penguatan kompetensi saudara sebagai Calon Alumni UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

97 jawaban

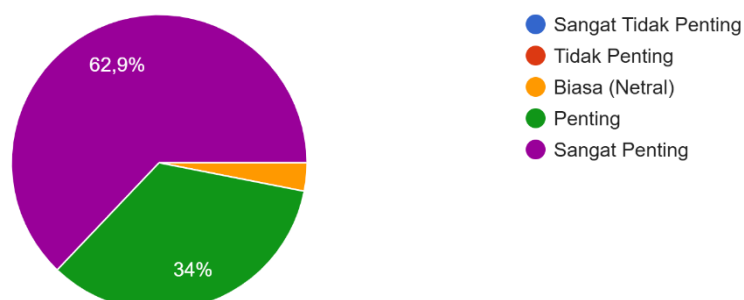


Seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz bagi penguatan kompetensi saudara sebagai Calon Alumni UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi sebagai berikut :

No	Penilaian	Jumlah Mahasiswa	Persentase (%)
1	Sangat penting	70	72,2 %
2	Penting	24	24,7 %
3	Biasa (netral)	3	3,1 %
4	Tidak penting	0	0 %
5	Sangat tidak penting	0	0%
Total		97	100 %

- 3) Menurut Anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz bagi saudara untuk memahami kehidupan di masyarakat nanti

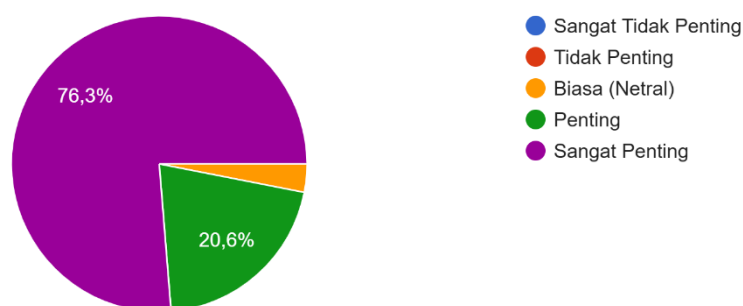
97 jawaban



Seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz bagi saudara untuk memahami kehidupan di masyarakat nanti sebagai berikut :

No	Penilaian	Jumlah Mahasiswa	Persentase (%)
1	Sangat penting	61	62,9 %
2	Penting	33	34 %
3	Biasa (netral)	3	3,1 %
4	Tidak penting	0	0 %
5	Sangat tidak penting	0	0 %
Total		97	100 %

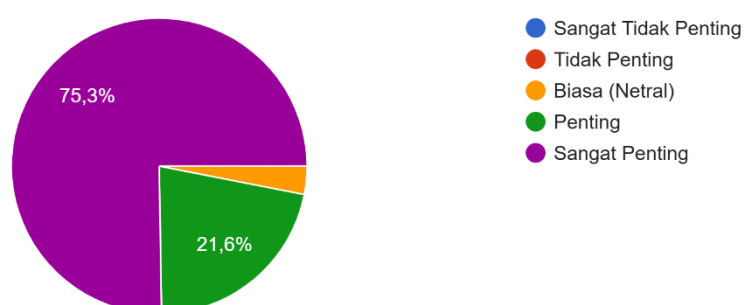
- 4) Menurut Anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz mendorong untuk mencintai Al-Qur'an
97 jawaban



Menurut Anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz mendorong untuk mencintai Al-Qur'an sebagai berikut :

No	Penilaian	Jumlah Mahasiswa	Persentase (%)
1	Sangat penting	74	76,3 %
2	Penting	20	20,6 %
3	Biasa (netral)	3	3,1 %
4	Tidak penting	0	0 %
5	Sangat tidak penting	0	0 %
Total		97	100 %

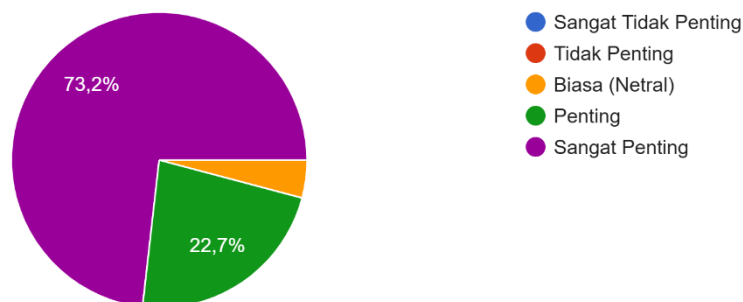
- 5) Menurut Anda, seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz mendorong saudara untuk memahami Al-Qur'an
97 jawaban



Seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz mendorong saudara untuk memahami Al-Qur'an sebagai berikut :

No	Penilaian	Jumlah Mahasiswa	Persentase (%)
1	Sangat penting	73	75,3 %
2	Penting	21	21,6 %
3	Biasa (netral)	3	3,1 %
4	Tidak penting	0	0 %
5	Sangat tidak penting	0	0%
Total		208	100 %

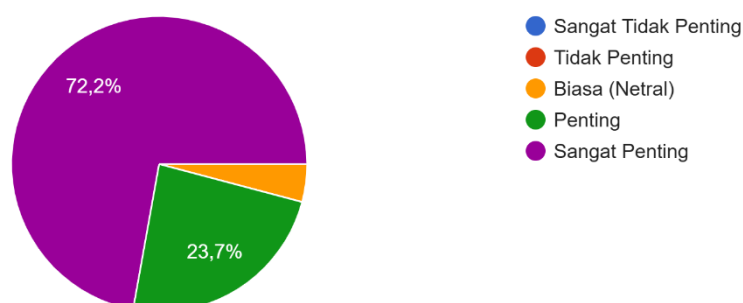
- 6) Menurut Anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz mendorong saudara untuk mengamalkan Al-Qur'an
97 jawaban



Seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz mendorong saudara untuk mengamalkan Al-Qur'an sebagai berikut :

No	Penilaian	Jumlah Mahasiswa	Persentase (%)
1	Sangat penting	71	73,2 %
2	Penting	22	22,7 %
3	Biasa (netral)	4	4,1 %
4	Tidak penting	0	0 %
5	Sangat tidak penting	0	0 %
Total		97	100 %

- 7) Menurut Saudara, seberapa penting ujian ini mendorong saudara untuk menjadikan Al-Qur'an sebagai sumber inspirasi dalam memecahkan masalah kehidupan.
97 jawaban

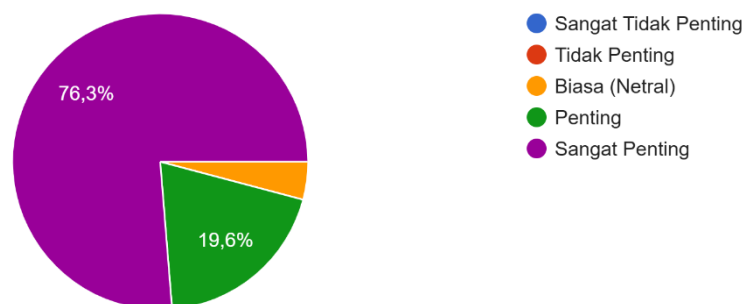


seberapa penting ujian ini mendorong saudara untuk menjadikan Al-Qur'an sebagai sumber inspirasi dalam memecahkan masalah kehidupan. sebagai berikut :

No	Penilaian	Jumlah Mahasiswa	Persentase (%)
1	Sangat penting	70	72,2 %
2	Penting	23	23.7 %
3	Biasa (netral)	4	4,1 %
4	Tidak penting	0	0 %
5	Sangat tidak penting	0	0 %
Total		97	100 %

- 8) Menurut saudara seberapa penting ujian ini menolong saudara untuk menjadikan Al-Qur'an sebagai sumber inspirasi dalam pedoman kehidupan

97 jawaban

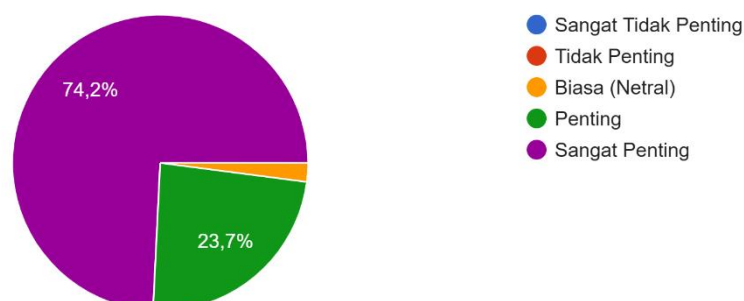


Seberapa penting ujian ini menolong saudara untuk menjadikan Al-Qur'an sebagai sumber inspirasi dalam pedoman kehidupan sebagai berikut :

No	Penilaian	Jumlah Mahasiswa	Persentase (%)
1	Sangat penting	74	76,3 %
2	Penting	19	19,6 %
3	Biasa (netral)	4	4,1 %
4	Tidak penting	0	0 %
5	Sangat tidak penting	0	0 %
Total		97	100 %

- 9) Menurut saudara, seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz dipertahankan

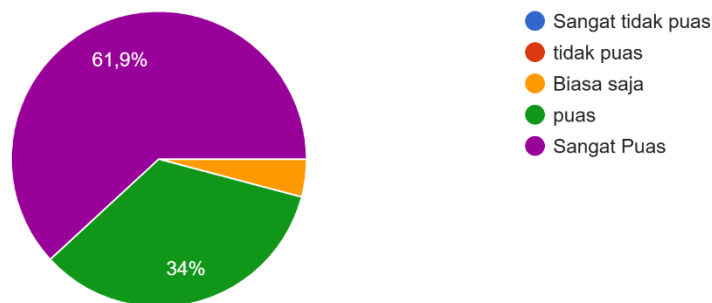
97 jawaban



Menurut saudara, seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz dipertahankan sebagai berikut :

No	Penilaian	Jumlah Mahasiswa	Persentase (%)
1	Sangat penting	72	74,2 %
2	Penting	23	23,7 %
3	Biasa (netral)	2	2,1 %
4	Tidak penting	0	0 %
5	Sangat tidak penting	0	0 %
Total		97	100 %

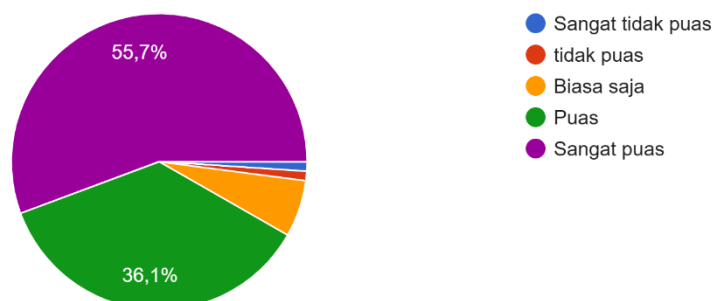
- 10) Apakah setelah ujian Tahsin dan Tahfidz anda merasa puas dengan kemampuan membaca Al-Qur'an Anda
97 jawaban



Setelah ujian Tahsin dan Tahfidz anda merasa puas dengan kemampuan membaca Al-Qur'an Anda. hasilnya sebagai berikut :

No	Penilaian	Jumlah Mahasiswa	Persentase (%)
1	Sangat puas	60	61,9 %
2	Puas	33	34 %
3	Biasa (netral)	4	4,1 %
4	Tidak puas	0	0 %
5	Sangat tidak puas	0	0 %
Total		97	100 %

- 11) Apakah setelah ujian Tahsin Dan Tahfidz ini Anda merasa puas dengan kualitas hapalan Al-Qur'an Saudara
97 jawaban

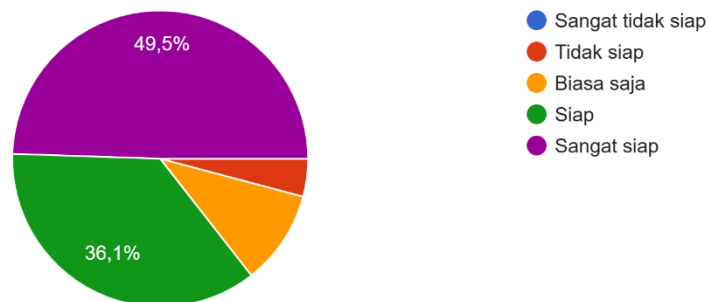


Setelah ujian Tahsin Dan Tahfidz ini Anda merasa puas dengan kualitas hapalan Al-Qur'an Saudara. hasilnya sebagai berikut :

No	Penilaian	Jumlah Mahasiswa	Persentase (%)
1	Sangat puas	55	55,7 %
2	Puas	35	36,1 %
3	Biasa (netral)	6	6,2 %
4	Tidak puas	1	1 %
5	Sangat tidak puas	1	1 %
Total		97	100 %

- 12) Apakah setelah Ujian Tahsin Dan Tahfidz anda merasa siap untuk menjadi Imam Sholat jika anda diminta jadi Imam Sholat.

97 jawaban



Setelah Ujian Tahsin Dan Tahfidz anda merasa siap untuk menjadi Imam Sholat jika anda diminta jadi Imam Sholat. hasilnya sebagai berikut :

No	Penilaian	Jumlah Mahasiswa	Persentase (%)
1	Sangat Siap	48	49,5 %
2	Siap	35	36,1 %
3	Biasa (netral)	10	10,3 %
4	Tidak Siap	4	4,1 %
5	Sangat tidak Siap	0	0 %
Total		97	100 %

3. KESIMPULAN DAN SARAN

a. Kesimpulan

**HASIL SURVEY KEPUASAN LAYANAN UPT MA'HAD AL-JAMI'AH
MA'HAD AL-JAMI'AH UIN SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
TRIWULAN 1 TAHUN 2026**

NO	PERTANYAAN SURVEY	HASIL				
		STP	TP	N	P	SP
1	Ma'had memberikan informasi akademik dan non-akademik melalui website dan media sosial lainnya	4,1	2,1	4,1	30,9	58,8
2	Ma'had memberikan respon positif setiap pengaduan mahasiswa	3,1	1	6,2	35,1	54,6
3	Ma'had memberikan kelancaran layanan administrasi akademik	3,1	1	3,1	42,3	50,5
4	Ma'had memberikan keramahan dan ketanggapan petugas layanan administrasi	3,1	3,1	5,2	33	55,7
5	Keberadaan petugas pelayanan di Ma'had pada saat mahasiswa membutuhkan layanan	3,1	2,1	3,1	41,2	50,5
6	Kecepatan petugas administrasi di Ma'had melayani mahasiswa	4,1	1	4,1	40,2	50,5
7	Ma'had memberikan kejelasan informasi layanan yang diberikan	4,1	0	2,1	36,1	57,7
8	Kesediaan dan kesiapan petugas di Ma'had untuk menangani keluhan mahasiswa	3,1	1	4,1	42,3	49,5
9	Ma'had membuka layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan	2,1	3,1	6,2	38,1	50,5
10	Ma'had memberikan Informasi pendaftaran UTTQ selalu diumumkan selambat-lambatnya 3 hari sebelum pelaksanaannya	2,1	2,1	4,1	37,1	54,6
11	Ma'had melaksanakan UTTQ sudah sesuai dengan kalender yang telah ditentukan	3,1	1	3,1	35,1	57,7
12	Ma'had memberikan Informasi tentang teknis pelaksanaan UTTQ sudah mudah diakses	4,1	0	2,1	34	59,8
13	Para Penguji di Ma'had bersikap ramah dan menilai secara objektif sesuai ketentuan teknis penilaian	3,1	1	5,2	30,9	59,8
14	Para Penguji di Ma'had memberikan respon positif terhadap mahasiswa	4,1	0	7,2	32	56,7
15	Ma'had menyampaikan pengumuman nilai atau hasil pelaksanaan UTTQ sudah sesuai jadwal yang telah ditentukan	2,1	2,1	3,1	34	58,8
16	Ma'had memberikan akses informasi seputar UTTQ sudah mudah dijangkau	2,1	2,1	3,1	34	58,8
17	Ma'had memberikan Pelayanan pengambilan sertifikat UTTQ mengikuti jadwal yang sudah ditentukan	3,1	1	4,1	33	58,8

Rata-rata	3,16	1,39	4,13	35,84	55,49
------------------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------

Berdasarkan hasil survei keseluruhan poin yang dilakukan, dari 97 responden, rata-rata perolehan poin sebagai berikut :

1. Sangat tidak puas : 3,16 %,
2. Tidak puas : 1,39 %,
3. Biasa (netral) : 4,13 %,
4. Puas : 35,84 %,
5. Sangat puas : 55,49 %.

Hasil ini menjadi dasar perbaikan dalam pelayanan di UPT Ma'had al-Jami'ah terutama dalam hal meningkatkan keandalan (*reliability*), daya tanggap (*responsiveness*), dan empati (*empathy*), namun tak luput pula hal ini juga harus didukung dengan terpenuhinya segala kebutuhan dan kelengkapan sarana pelayanan sebagai bentuk syarat terpenuhinya aspek *tangible* (bukti langsung) dari suatu pelayanan yang prima.

b. Saran

No	Saran	
	Pro	Kontra
1	Layanan sangat memuaskan, sigap dan sangat membantu mahasiswa	Saran saya semoga ma'had UIN sts Jambi agar bisa diberikan ruangan yang lebih besar lagi sehingga mahasiswa yang mau ujian tidak menunggu di luar ruangan ☺
2	Sangat baik dan ramah	sebaiknya lebih utamakan yg sudah semester 6+
3	Terbaik banget pokoknya, semoga kedepannya menjadi lebih baik lagi	Tambahkan ac agar tidak terasa panas di kantor mahad
4	terimakasih kepada ustadz,ustadzah dan petugas mahad maupun yang sudah selalu sabar walau kami agak susah dikasih tau🙏	kedepannya untuk menyesuaikan jadwal ujian reguler sesuai dg waktu masuk kuliah mahasiswa, karna untuk yg sudah di kampung halaman terkendala di ongkos yg mahal
5	Alhamdulillah pelayanan nya sangat baik dan semoga kedepannya lebih bagus lagi amin	Lebih respon lagi terhadap aduan" mahasiswa

Jambi, 05 Maret 2026
Kepala Pusat Ma'had al-Jami'ah

Dr. A.A. Miftah, S. Ag, M.Ag
NIP. 197311251996031001

4. INSTRUMEN SURVEI

Pertanyaan

Jawaban

97

Setelan



Formulir ini tidak menerima respons.

Kelola



SURVEY KEPUASAN LAYANAN UPT MA'HAD AL-JAMI'AH TRIWULAN 1 TAHUN 2026

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI



Petunjuk Isian Survey Kepuasan layanan

1. Isilah Identitas Responden dengan baik dan benar
2. Survey ini terdiri dua yaitu **penilaian kualitas layanan** dan **Opini Public**
3. Bacalah setiap pertanyaan dengan teliti dan pilih jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman Anda

A. IDENTITAS RESPONDEN

(Isilah Identitas Responden dengan baik dan benar)

Nama *

Teks jawaban singkat

NIM *

Teks jawaban singkat

Fakultas *

Teks jawaban singkat

Jurusan *

Teks jawaban singkat

Latar Belakang Pendidikan *

- ☐ SMA/SMK
- ☐ SMA/SMK Berbasis Pondok Pesantren
- ☐ Madrasah Aliyah (MA)
- ☐ Madrasah Aliyah (MA) Berbasis Pondok Pesantren
- ☐ Pondok Pesantren (PONPES)

B. PENILAIAN TERHADAP KUALITAS LAYANAN

- 1 = Sangat tidak puas
- 2 = Tidak puas
- 3 = Biasa (netral)
- 4 = Puas
- 5 = Sangat puas

Ma'had memberikan informasi akademik dan non-akademik melalui website dan media sosial lainnya *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Ma'had memberikan respon positif setiap pengaduan mahasiswa *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Ma'had memberikan kelancaran layanan administrasi akademik *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Ma'had memberikan keramahan dan ketanggapan petugas layanan administrasi *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Keberadaan petugas pelayanan di Ma'had pada saat mahasiswa membutuhkan layanan *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Kecepatan petugas administrasi di Ma'had melayani mahasiswa *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Ma'had memberikan kejelasan informasi layanan yang diberikan *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Kesediaan dan kesigapan petugas di Ma'had untuk menangani keluhan mahasiswa *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Ma'had membuka layanan pengaduan bagi mahasiswa yang memiliki permasalahan *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Ma'had memberikan Informasi pendaftaran UTTQ selalu diumumkan selambat-lambatnya 3 hari sebelum pelaksanaannya *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Ma'had melaksanakan UTTQ sudah sesuai dengan kalender yang telah ditentukan *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Ma'had memberikan Informasi tentang teknis pelaksanaan UTTQ sudah mudah diakses *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Para Penguji di Ma'had bersikap ramah dan menilai secara objektif sesuai ketentuan teknis penilaian *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Para Penguji di Ma'had memberikan respon positif terhadap mahasiswa *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Ma'had menyampaikan pengumuman nilai atau hasil pelaksanaan UTTQ sudah sesuai jadwal *

yang telah ditentukan

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Ma'had memberikan akses informasi seputar UTTQ sudah mudah dijangkau *

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

Ma'had memberikan Pelayanan pengambilan sertifikat UTTQ mengikuti jadwal yang sudah *

ditentukan

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐

B. OPINI PUBLIC

(Jawabalah dengan yang paling sesuai dengan pengalaman Anda)

Menurut anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz ini bagi identitas anda sebagai *

seorang muslim yang baik

- ☐ Sangat Tidak Penting
- ☐ Tidak Penting
- ☐ Biasa (Netral)
- ☐ Penting
- ☐ Sangat Penting

Menurut Anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz bagi penguatan kompetensi saudara sebagai Calon Alumni UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi *

- ☐ Sangat Tidak Penting
- ☐ Tidak Penting
- ☐ Biasa (Netral)
- ☐ Penting
- ☐ Sangat Penting

Manurut Anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz bagi saudara untuk memahami kehidupan di masyarakat nanti *

- ☐ Sangat Tidak Penting
- ☐ Tidak Penting
- ☐ Biasa (Netral)
- ☐ Penting
- ☐ Sangat Penting

Menurut Anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz mendorong untuk mencintai Al-Qur'an

- ☐ Sangat Tidak Penting
- ☐ Tidak Penting
- ☐ Biasa (Netral)
- ☐ Penting
- ☐ Sangat Penting

Menurut Anda, seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz mendorong saudara untuk memahami Al-Qur'an

*

- ☐ Sangat Tidak Penting
- ☐ Tidak Penting
- ☐ Biasa (Netral)
- ☐ Penting
- ☐ Sangat Penting

Menurut Anda seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz mendorong saudara untuk mengamalkan Al-Qur'an

*

- ☐ Sangat Tidak Penting
- ☐ Tidak Penting
- ☐ Biasa (Netral)
- ☐ Penting
- ☐ Sangat Penting

Menurut Saudara, seberapa penting ujian ini mendorong saudara untuk menjadikan Al-Qur'an sebagai sumber inspirasi dalam memecahkan masalah kehidupan.

*

- ☐ Sangat Tidak Penting
- ☐ Tidak Penting
- ☐ Biasa (Netral)
- ☐ Penting
- ☐ Sangat Penting

Menurut saudara seberapa penting ujian ini menolong saudara untuk menjadikan Al-Qur'an sebagai sumber inspirasi dalam pedoman kehidupan *

- ☐ Sangat Tidak Penting
- ☐ Tidak Penting
- ☐ Biasa (Netral)
- ☐ Penting
- ☐ Sangat Penting

Menurut saudara, seberapa penting ujian Tahsin dan Tahfidz dipertahankan *

- ☐ Sangat Tidak Penting
- ☐ Tidak Penting
- ☐ Biasa (Netral)
- ☐ Penting
- ☐ Sangat Penting

Apakah setelah ujian Tahsin dan Tahfidz anda merasa puas dengan kemampuan membaca Al-Qur'an Anda *

- ☐ Sangat tidak puas
- ☐ tidak puas
- ☐ Biasa saja
- ☐ puas
- ☐ Sangat Puas

Apakah setelah ujian Tahsin Dan Tahfidz ini Anda merasa puas dengan kualitas hapalan Al-Qur'an Saudara *

- ☐ Sangat tidak puas
- ☐ tidak puas
- ☐ Biasa saja
- ☐ Puas
- ☐ Sangat puas

Apakah setelah Ujian Tahsin Dan Tahfidz anda merasa siap untuk menjadi Imam Sholat jika anda diminta jadi Imam Sholat. *

- ☐ Sangat tidak siap
- ☐ Tidak siap
- ☐ Biasa saja
- ☐ Siap
- ☐ Sangat siap

C. PENUTUP

Kami sangat menghargai waktu dan kontribusi Anda dalam survei ini. Partisipasi aktif Anda merupakan langkah penting dalam upaya kami untuk memberikan pelayanan yang lebih baik dan lebih berkualitas.

TERIMA KASIH ATAS KERJASAMA DAN PERHATIAN ANDA

Berikan saran anda untuk peningkatan layanan UPT Ma'had al-Jami'ah *

Teks jawaban panjang

LAPORAN
SURVEY KEPUASAN LAYANAN UPT MA'HAD AL-JAMI'AH
TRIWULAN 1 TAHUN 2026



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
TAHUN 2026